

Datenschutzhinweise zur Verarbeitung von Patienten- und Kundendaten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Aukamm-Apotheke, medicum-Apotheke, Asklepios-Apotheke – Martin Hofmann e.K. und die Ihnen nach dem neuen Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Apotheke:	Aukamm-Apotheke Martin Hofmann sowie die Filialen medicum-Apotheke und Asklepios-Apotheke
Verantwortliche/r Betreiber:	Apotheker Martin Hofmann (Inhaber)
Adresse:	Aukammallee 33, 65191 Wiesbaden
Telefon:	0611-95016 100
E-Mail:	intern.datenschutz@aumeas.de
Web:	www.aumeas.de

Betrieblicher Datenschutzbeauftragter

Unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der oben genannten Adresse mit dem Zusatz „z. Hd. dem Datenschutzbeauftragten“ oder per E Mail unter:

Datenschutzbeauftragte/r:	Silke Braun-Powalka
Firma:	Qualitätsmanagement & Datenschutz
Adresse:	Andreasstraße 6, 52428 Jülich
Telefon:	02461-3175717
E-Mail:	datenschutz@aumeas.de

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten als Patient und Kunde in unseren Apotheken im Rahmen der Beratung, Belieferung, Behandlung, Abrechnung, Stammdatenverarbeitung und Nachbetreuung.

Zu diesem Zweck müssen wir unterschiedliche Daten von Ihnen erheben und verarbeiten. Im Rahmen der Versorgung und Betreuung erheben wir insbesondere Ihren Vor- und Zunamen, Geburtsdatum, Ihre Adresse, Ihre Kontaktdaten wie Telefon- und Mobilfunknummer und Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Versichertenstatus, sowie Angaben zu Ihrem Gesundheitszustand, zur Medikation und soweit notwendig oder sinnvoll zu Diagnosen und Behandlungen. **Ohne die Erhebung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten ist eine Belieferung mit rezeptpflichtigen Arzneimitteln nicht möglich.**

Rechtsgrundlage für diese Art der Datenverarbeitung sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 a), b) EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die Verarbeitung auf Grund berechtigter Interessen erfolgt nur im Falle von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Datenaustausch mit Dienstleistern und weiteren Empfängern

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten externer Dienstleister, wie etwa einer Abrechnungsgesellschaft, einer Steuerberatungsgesellschaft, Rechtsanwälten und Softwareentwicklungsunternehmen, denen wir Ihre persönlichen Daten im Bedarfsfalle übermitteln.

Darüber hinaus können wir bzw. die vorgenannten Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. gesetzliche Krankenversicherung, gesetzliche Unfallversicherung, dem medizinischen Dienst der Krankenkassen oder Finanzbehörden). Die Weitergabe erfolgt ausschließlich nur im notwendigen oder von Ihnen eingewilligten Umfang.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unsere Apotheken geltend gemacht werden können (entsprechend den gesetzlichen Verjährungsfristen). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Patientenrechtegesetz (BGB §63of Abs.3) dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch, Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung bis zu 10 Jahre.

Betroffenenrecht

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen.

Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Soweit Sie eine gesonderte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten gegeben haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung bleiben die bis zum Widerruf verarbeiteten Daten rechtmäßig verarbeitet. Der Widerruf der Einwilligung ist gegenüber der gleichen Stelle zu erklären, gegenüber der Sie auch die Einwilligung erklärt haben.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den Datenschutzbeauftragten in unserem Unternehmen oder an eine Datenaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte

Postfach: Postfach 31 63, 65021 Wiesbaden

Hausanschrift: Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb der europäischen Gemeinschaft übermitteln, so tun wir dies nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

Benutzung der Webseiten

Für die Nutzung unserer Webseiten gelten spezielle zusätzliche Datenschutzhinweise. Diese können Sie auf der Webseite unter dem Punkt Datenschutz abrufen.